

توسط مهندس محبوبه نریمان، مسوول سایت کامپیوتر دانشگاه، ارائه شد:

گزارش عمل کرد و مدیریت زیرساخت‌های مرکز کامپیوتر دانشگاه علوم و فنون مازندران



به گزارش روابط عمومی دانشگاه علوم و فنون مازندران، به منظور آشنایی با چگونگی فعالیت‌ها، امکانات و زیرساخت‌های مرکز کامپیوتر، چگونگی برگزاری کلاس‌های مجازی، کیفیت برگزاری آزمون‌ها در دانشگاه، مهندس محبوبه نریمان؛ مسوول سایت کامپیوتر دانشگاه، به تشریح اقدامات این بخش در یک سال گذشته پرداخت.

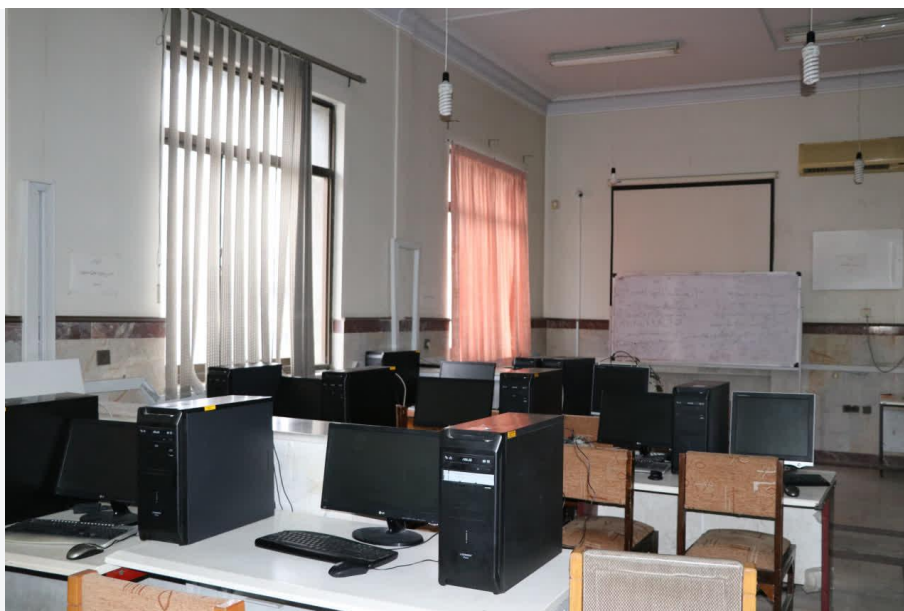
در متن زیر، گزارش عمل کرد و مدیریت زیرساخت‌های مرکز کامپیوتر دانشگاه علوم و فنون مازندران را ملاحظه می‌کنید:

گزارش عمل کرد و مدیریت زیرساخت‌های مرکز کامپیوتر دانشگاه علوم و فنون مازندران

موضوع: گزارش وضعیت مدیریت، سامان‌دهی و پشتیبانی فنی در دوران گذار به آموزش مجازی

۱. مقدمه و شرح وضعیت اولیه (تغییر ماهیت محیط)

در تاریخ اول شهریور ۱۴۰۴، مدیریت این فضا که پیش‌تر به عنوان یک "آزمایشگاه" فعالیت می‌کرد، بر عهده این جانب قرار گرفت. در زمان تحویل، محیط فاقد استانداردهای لازم برای یک سایت آموزشی بود؛ سیستم‌ها با رویکرد نمایش محصول پیکربندی شده بودند و زیرساخت‌های شبکه و نرم‌افزاری برای استفاده مستمر دانشجویان و اساتید، بهینه‌سازی نشده بود. هدف اصلی از ابتدای مسوولیت، تبدیل این محیط از یک فضای آزمایشگاهی به "سایت دانشجویی" بود.



۲. وضعیت موجود و موجودی تجهیزات (Inventory)

در حال حاضر، زیرساخت‌های این مرکز شامل موارد زیر است که مدیریت و پایش آن‌ها بر عهده این جانب می‌باشد:

- تعداد کل سیستم‌ها: ۲۵ دستگاه.
- سیستم‌های متصل به شبکه و اینترنت (ایستگاه‌های اصلی): ۵ دستگاه (مختص مدیریت کلاس‌های مجازی، دانلود منابع و امور برخط).
- سیستم‌های آفلاین (آموزشی / محلی): ۲۰ دستگاه (مختص استفاده دانشجویان جهت اجرای نرم‌افزارهای تخصصی و جلوگیری از آسیب‌های احتمالی ناشی از اتصال به شبکه).
- وضعیت شبکه: مدیریت اتصال و پایداری اینترنت برای ایستگاه‌های اصلی جهت تداوم فرآیند آموزش.



۳. اقدامات و دست‌آوردهای کلیدی در دوره گزارش

طی دوره فعالیت، اقدامات زیر جهت ارتقای سطح کیفی و عملیاتی محیط انجام شده است:

الف) مدیریت و سامان‌دهی زیرساخت (Organization & Hardware):

- بازنگری در وضعیت فیزیکی سیستم‌ها و مدیریت کابل‌کشی‌ها جهت ایجاد محیطی منظم و ایمن برای دانشجویان.
- بررسی و پایش سلامت سخت‌افزاری سیستم‌ها برای اطمینان از پایداری در طول جلسات آموزشی.

ب) پشتیبانی فنی در دوران گذار به آموزش مجازی (Virtual Learning Support):

- همراهی و پشتیبانی اساتید: با توجه به تغییر ماهیت آموزش به سمت فضای مجازی، با همکاری مستقیم با اساتید، تمامی چالش‌های فنی مربوط به برگزاری کلاس‌های برخط را برطرف گردید تا فرآیند تدریس دچار وقفه نشود.
- تضمین پایداری ایستگاه‌های برخط: مدیریت دقیق ۵ سیستم متصل به شبکه جهت اطمینان از کیفیت اتصال و پایداری اینترنت در زمان برگزاری جلسات مجازی و استفاده از پلت‌فرم‌های آموزشی.
- مدیریت منابع آموزشی: آماده‌سازی و به‌روزرسانی سیستم‌ها جهت دسترسی آسان‌تر به محتوای آموزشی در فضای دیجیتال.



۴. چالش‌ها و محدودیت‌های شناسایی شده

در راستای بهبود عملکرد، موارد زیر به عنوان اولویت‌های فنی شناسایی شده‌اند:

- نیاز به یکپارچه‌سازی بیشتر نسخه نرم‌افزاری تمامی سیستم‌ها جهت کاهش زمان مدیریت.
- نیاز به ارتقای برخی قطعات سخت‌افزاری (مانند RAM یا SSD) در سیستم‌های قدیمی‌تر جهت اجرای نرم‌افزارهای جدیدتر.

۵. برنامه‌های آتی و پیشنهادات مدیریتی

جهت ارتقای سطح کیفی سایت و حرفه‌ای‌تر شدن فرآیندها، موارد زیر پیشنهاد می‌گردد:

. پیاده‌سازی پروتکل **Freeze**: جهت جلوگیری از تغییرات ناخواسته در تنظیمات سیستم‌ها توسط کاربران و حفظ پایداری نرم‌افزاری.

. استانداردسازی از طریق **Cloning**: جهت یکسان‌سازی سریع تمامی سیستم‌ها و مدیریت آسان‌تر نسخه نرم‌افزاری.

. بهینه‌سازی شبکه محلی (**LAN**): جهت تسهیل انتقال فایل‌های آموزشی بین سیستم‌های آفلاین و برخط بدون نیاز به ابزارهای جانبی.

روابط عمومی دانشگاه علوم و فنون مازندران